



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Horšovskotýnsku na období 2020–2024

Realizační plán na rok 2020

Smysl realizačního plánu, jeho naplňování a kontrola

Realizační plán je nástrojem naplňování komunitního plánu sociálních služeb. Realizační plány budou zpracovány na jednotlivé kalendářní roky platnosti komunitního plánu. Realizační plán soustřeďuje pozornost na vybrané cíle, opatření a aktivity z komunitního plánu, příp. obsahuje nově stanovená opatření a aktivity reagující na nově vzniklé potřeby v sociální oblasti. Za uskutečnění aktivit jsou zodpovědné osoby a organizace uvedené v textu u jednotlivých aktivit.

Vyhodnocování realizačních plánů, zhodnocování dopadu uskutečněných aktivit, projednání případných nově vzniklých potřeb v sociální oblasti a tvorba nového plánu na další rok budou realizovány v závislosti na personálních kapacitách pro koordinaci komunitního plánování sociálních služeb a naplňování komunitního plánu:

- V případě dostatečných personálních kapacit budou nadále průběžně probíhat setkání pracovních skupin či setkání k jednotlivým tématům.
- Minimálně 2x ročně se uskuteční společná setkání poskytovatelů sociálních služeb, zástupců obcí a uživatelů služeb.

Společné setkání se uskuteční každoročně minimálně v březnu a v září či říjnu. Na podzimním setkání bude připraven návrh realizačního plánu na další kalendářní rok (v návaznosti na tvorbu rozpočtu města), na březnovém setkání bude pak realizační plán dopracován. Setkání bude svolávat a zprávu o plnění plánu vypracuje na základě informací ze setkání koordinátor komunitního plánování sociálních služeb.

Řídící skupina se bude setkávat jednou ročně v březnu. Cílem setkání bude:

- projednání zprávy o plnění plánu,
- projednání příp. nově stanovených aktivit/opatření,
- schválení realizačního plánu na další rok.

Setkání bude svolávat koordinátor komunitního plánování sociálních služeb. V případě potřeby bude možné svolat setkání řídicí skupiny i mimo pravidelná setkání (např. mimořádně na podzim z důvodu návaznosti aktivit navrhovaných do realizačního plánu na rozpočet města).

Struktura realizačního plánu

Realizační plán je rozdělen do prioritních oblastí dle cílových skupin uživatelů služeb a obsahuje opatření a aktivity z Komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Horšovskotýnsku na období 2020–2024 určených k realizaci v roce 2020. Opatření a aktivity jsou uvedeny nejprve souhrnně, poté jsou detailně popsány v následujících kapitolách.

Seznam prioritních oblastí, opatření a aktivit pro rok 2020

| Prioritní oblast | SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM |
|------------------|---|
| Opatření 1 | Rozvoj pečovatelské služby |

| | |
|-------------------------|--|
| | 1.1 Mapování potřeb seniorů a pečujících osob |
| | 1.2 Zvyšování kvality pečovatelské služby zaměřením na péčové úkony |
| | 1.3 Rozšiřování provozní doby dle potřeb a finančních možností |
| | 1.4 Podpora informování o pečovatelské službě |
| Opatření 2 | Zajištění pobytových služeb pro seniory či osoby se zdravotním postižením |
| Opatření 3 | Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním |
| | 3.2 Rozvoj terénní sociální rehabilitace |
| Opatření 5 | Podpora bezbariérové komunikace pro osoby se sluchovým nebo kombinovaným postižením |
| Prioritní oblast | SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY |
| Opatření 6 | Zajištění nízkoprahového zařízení pro děti a mládež |
| Opatření 7 | Rozvoj/podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi |
| Prioritní oblast | SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM |
| Opatření 8 | Rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách |
| | 8.1 Podpora/rozvoj místních služeb pro osoby závislé na návykových látkách |
| | 8.2 Navázání spolupráce s dalšími službami v oblasti závislosti v případě potřeby |
| Opatření 9 | Zajištění a rozvoj dluhového poradenství |
| Opatření 10 | Zajištění a rozvoj terénního programu |
| Opatření 11 | Podpora řešení problémů v sociálně vyloučených či problémových lokalitách |
| | 11.1 Řešení situace v sociálně vyloučené lokalitě v Semněvicích |
| | 11.2 Podpora řešení situace v problémových lokalitách |
| Prioritní oblast | OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM |
| Opatření 12 | Zavedení systému sociálního bydlení |
| Opatření 13 | Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nezaměstnaných |
| Opatření 14 | Zachování a rozvoj sociální práce |
| | 14.2 Zachování sociálních služeb |
| Opatření 15 | Odstraňování bariér v regionu |

| | |
|--------------------|--|
| Opatření 16 | Zvýšení informovanosti o sociálních službách |
| | 16.1 Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí |
| | 16.2 Informování starostů o sociálních službách a související problematice |
| | 16.3 Informování odborných pracovníků o sociálních službách |
| | 16.4 Průběžná aktualizace webového portálu, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb |

Prioritní oblast: služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

| | |
|-----------------------------------|--|
| Opatření 1 | Rozvoj pečovatelské služby |
| Odůvodnění opatření | <p>Zajištění pečovatelské služby v dostatečné kvalitě a územním a časovém rozsahu představuje (spolu s péčí rodiny) základní předpoklad pro to, aby lidé se sníženou soběstačností mohli zůstat ve svých domovech a nemuseli za potřebnými službami odcházet do pobytových zařízení.</p> <p>V regionu službu zajišťují Domácí péče Domažlice, město Horšovský Týn, město Staňkov, Jubilata pro osoby potřebující péči Merklín, Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy a nově také městys Koloveč v obcích Hlohovčice, Močerady, Osvračín a Blížejev. Poskytovatelé služby se potýkají s nedostatečnou finanční spoluúčastí obcí na jejím zajištění, nevyužíváním příspěvku na péči ze strany občanů na poskytnutí služby a nízkým zájmem o zajištění péčových úkonů na rozdíl od dovozu obědů (vyjma Staňkovska).</p> <p>Je žádoucí rozšiřovat kvalitu pečovatelské služby v regionu zaměřením zejm. na péčové úkony a v souladu s tímto zaměřením realizovat informační kampaň zaměřenou zejm. na seniory, pečující osoby a zástupce obcí. Pro zajištění dostupnosti služby v potřebném rozsahu všem osobám potřebujícím péči v regionu je třeba rozšiřovat časovou působnost služby dle potřeb občanů a finančních možností.</p> |
| Aktivita 1.1 | Mapování potřeb seniorů a pečujících osob |
| Charakteristika aktivity | Region Horšovskotýnska je region s přetrvávající vysokou mírou rodinné soudržnosti a sousedské výpomoci. Pečovatelská služba povětšinou není občany vnímána jako běžná součást pomoci a podpory ze strany sociálních služeb v domácím prostředí, jako například pobytová zařízení. Je žádoucí průběžně mapovat potřeby seniorů a pečujících osob v regionu, informovat je o pečovatelské službě a získat tak přehled o potřebě služby a podpořit tak využívání terénní péče v domácím prostředí. |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Uskutečněná setkání se seniory a pečujícími osobami v rámci mapování potřeb |
| Realizátor, spolupracující | pečovatelské služby v regionu obce s pověřeným obecním úřadem |

| | |
|---|---|
| subjekt | |
| Aktivita 1.2 | Zvyšování kvality pečovatelské služby zaměřením na péčové úkony |
| Charakteristika aktivity | Pro podporu setrvání občanů v domácím prostředí je žádoucí orientovat se v rámci pečovatelských služeb více na zajištění péčových úkonů (zaměřených na pomoc při zvládnání péče o vlastní osobu, na pomoc při osobní hygieně apod.) než na úkony, které lze v daném místě zajistit prostřednictvím komerčních služeb (zejm. obědy, příp. úklidy, nákupy). Je žádoucí změnit nastavení a prezentaci pečovatelských služeb v tomto duchu. |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Strategie činnosti pečovatelských služeb zaměřená zejm. na péčové úkony |
| Realizátor, spolupracující subjekt | pečovatelské služby v regionu |
| Aktivita 1.3 | Rozšiřování provozní doby dle potřeb a finančních možností |
| Charakteristika aktivity | Pro zajištění dostupnosti služby v potřebném rozsahu všem osobám potřebujícím péči v regionu je třeba rozšiřovat časovou působnost služby dle potřeb občanů v návaznosti na finanční zajištění případných rozšířených kapacit. |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Evidence požadavků na zajištění služby mimo provozní dobu Rozšíření provozní doby pečovatelské služby v návaznosti na potřeby občanů |
| Realizátor, spolupracující subjekt | pečovatelské služby v regionu |
| Aktivita 1.4 | Podpora informování o pečovatelské službě |
| Charakteristika aktivity | Je žádoucí realizovat informační kampaň o pečovatelské službě a jejím zaměření zejm. na péčové úkony orientovanou zejm. na seniory, pečující osoby, zástupce obcí a lékaře. K informování lze využít leták s informacemi o příspěvku na péči a místních pečovatelských službách, články v obecních zpravodajích, mapování potřeb seniorů a pečujících osob, realizované akce a aktivity v regionu s podobnou tematikou, individuální setkání se starosty či jejich setkání v rámci mikroregionů či pod ORP a individuální jednání s lékaři. Potřebná se v oblasti informování jeví také spolupráce s pobytovými službami pro seniory v okrese Domažlice. Součástí informování zástupců obcí o službě je také potřeba finanční spoluúčasti ze strany obcí na zajištění služby. |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Články o peč. službě uveřejněné v obecních zpravodajích Uskutečněná jednání se zástupci obcí, lékaři Uskutečněná setkání se seniory a pečujícími osobami v rámci mapování potřeb Jednání s pobytovými službami v okrese Domažlice o předávání informací |

| | |
|---|---|
| | o pečovatelské službě Prezentace pečovatelské služby na pořádaných kulturních a dalších akcích v regionu |
| Realizátor, spolupracující subjekt | pečovatelské služby v regionu |

| Opatření 2 | Zajištění pobytových služeb pro seniory |
|--|---|
| Odůvodnění a charakteristika opatření | <p>V ORP Horšovský Týn nejsou zajištěny pobytové služby pro seniory. Občané se sníženou soběstačností využívají povětšinou domovy pro seniory či domovy se zvláštním režimem, příp. další pobytové služby nacházející se v nejbližším okolí (v domažlickém okrese). Dle poskytovatelů těchto služeb jsou však kapacity služeb nedostatečné, služby evidují cca 200 žádostí do domova pro seniory a 32 žádostí do domova se zvláštním režimem ze strany žadatelů, kteří by do zařízení v případě volné kapacity ihned nastoupili.</p> <p>V souladu se strategií Plzeňského kraje (Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji) je žádoucí prioritně se zaměřit na rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb, které přispívají k setrvání občanů v jejich přirozeném sociálním prostředí – viz opatření 1. I přes rozvíjející se kvalitní terénní asistenční péči lze do budoucna vzhledem k prognózám demografického vývoje předpokládat vyšší zájem a potřebu pobytových služeb pro seniory. Nárůst potřeby pobytových služeb v horšovskotýnském regionu, potažmo domažlickém okrese je nezbytné stále sledovat (s využitím aplikace webového portálu Plzeňského kraje) a v případě potřeby řešit navýšením kapacit těchto služeb s možností zřízení pobytové služby v horšovskotýnském regionu.</p> <p>Pro možné zřízení pobytové služby v regionu je třeba vstoupit do jednání s Plzeňským krajem ohledně možnosti zařazení nové služby do krajské sítě sociálních služeb, zajistit vhodnou nemovitost a její případné úpravy a zajistit provozovatele služby.</p> |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Monitoring a vyhodnocování poptávky po pobytových službách pro seniory |
| Realizátor, spolupracující subjekt | město Horšovský Týn sociální odbor MěÚ Horšovský Týn poskytovatelé sociálních služeb |

| Opatření 3 | Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním |
|----------------------------|--|
| Odůvodnění opatření | Osoby s duševním onemocněním svými službami v regionu podporuje Diecézní charita Plzeň. Cílem služeb organizace je, aby osoby s duševním onemocněním (příp. další cílové skupiny) mohly žít život co nejvíce podobný |

| | |
|---|--|
| | <p>životu zdravého člověka. Posláním Domova svatého Vavřince, pobytové sociální rehabilitace s komunitním stylem práce, je obnovení a získání sociálních schopností a dovedností klientů a jejich příprava k začlenění do běžné společnosti. Sociálně terapeutické dílny představují alternativu zaměstnání pro klienty, předcházejí jejich sociálnímu vyloučení a přispívají k dosahování pozitivního sebehodnocení klientů. Terénní a ambulantní sociální rehabilitace doprovází klienty při běžných životních situacích, pomáhá jim s organizací dne i volnočasovými aktivitami a poskytuje poradenství v různých oblastech života.</p> <p>Pro zlepšování kvality života osob s duševním onemocněním je žádoucí zejm. zajišťovat různé formy bydlení s terénní komunitní podporou v potřebné míře, zajišťovat pracovní možnosti, které jim přinesou smysluplnou a užitečnou práci odpovídající jejich schopnostem, a volnočasové aktivity tak, aby osoby s duševním onemocněním mohly žít co nejvíce soběstačný a samostatný život.</p> |
| Aktivita 3.2 | Rozvoj terénní sociální rehabilitace |
| Charakteristika aktivity | <p>V souvislosti s rozvojem sociálního bydlení pro osoby s duševním onemocněním (aktivita 3.1) a také v souvislosti s reformou psychiatrické péče je potřeba zajistit dostatečné kapacity terénní sociální rehabilitace v regionu pro tuto cílovou skupinu.</p> <p>V rámci reformy psychiatrické péče, jejíž hlavním cílem je zvýšit kvalitu života lidí s duševním onemocněním zejm. prostřednictvím komunitně a multidisciplinárně poskytovaných služeb, má v Plzeňském kraji vzniknout několik terénních multidisciplinárních týmů (ať již v podobě center duševního zdraví nebo menších týmů služby sociální rehabilitace úzce navázaných na psychiatrickou zdravotní péči) pokrývajících celé území kraje. V regionu Domažlicko bude činnost týmu zajištěna ve spolupráci s terénní sociální rehabilitací Diecézní charity Plzeň.</p> |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Zachování či navýšení kapacit terénní sociální rehabilitace v regionu |
| Realizátor, spolupracující subjekt | Diecézní charita Plzeň |

| | |
|--|---|
| Opatření 5 | Podpora bezbariérové komunikace pro osoby se sluchovým nebo kombinovaným postižením |
| Odůvodnění a charakteristika opatření | <p>Pro zajištění rovnoprávného přístupu k informacím je žádoucí zpřístupňovat informace na úřadech a v institucích osobám se zdravotním postižením, např. prostřednictvím on-line tlumočení či přepisu mluvené řeči do textu osobám se sluchovým nebo kombinovaným postižením (tzv. Tichá linka). Pro zřízení Tiché linky je zapotřebí telefon, počítač či tablet s webovou kamerou a dostatečným</p> |

| | |
|---|--|
| | internetovým připojením. Pracovníci organizace Tichý svět, která Tichou linku provozuje, přijedou na místo, pomohou s instalací techniky a bezplatně provedou zaškolení pracovníků k využívání Tiché linky. Poté je třeba informovat veřejnost o zajištění on-line tlumočení na dotčených místech. |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Instalace Tiché linky na úřadech a v institucích v regionu Informace o zajištění on-line tlumočení na dotčených místech (články v tisku, informace na webových stránkách obcí a měst apod.) |
| Realizátor, spolupracující subjekt | městské úřady v regionu úřad práce Tichý svět další instituce a organizace v regionu |

Prioritní oblast: služby pro děti, mládež a rodiny

| | |
|--|--|
| Opatření 6 | Zajištění nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v regionu |
| Odůvodnění a charakteristika opatření | <p>Zástupci škol v Horšovském Týně se setkávají s řadou žáků pocházejících ze sociálně slabých či nefunkčních rodin, s čímž mohou být spojeny problémy týkající se školní docházky, ukončování vzdělání po základní škole, problémy se začleňováním do kolektivu a skupinových aktivit, izolací či problémovým/rizikovým chováním. Ze společného setkání se zástupci škol vyplynula potřeba zajištění služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v regionu.</p> <p>Provoz služby zajistí Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy prostřednictvím mobilního klubu Uličník, jehož aktuální působení v jiném regionu končí v březnu 2020. V případě mobilního klubu Uličník je ideální v regionu působit ve 2 lokalitách 2x týdně. Konkrétní lokality budou vtipovány ve spolupráci služby a sociálního odboru MěÚ Horšovský Týn. Jednou z možností je působení klubu v Semněvicích, kde se nachází sociálně vyloučená lokalita. Dále je třeba zajistit finanční prostředky na provoz služby – služba je uvedena v rozvojové síti služeb v kraji. Zajištění služby ve výše uvedeném rozsahu při 3 pracovnících představuje cca 1 700 000,- Kč ročně.</p> |
| Termín realizace | 2020, 2021 – zajištění finančních prostředků na službu (granty, dotace Plzeňského kraje v případě zařazení služby do základní sítě, příspěvky obcí) 2021–2024 – zajištění služby |
| Výstup aktivity | Zajištění finančních prostředků na provoz služby Vytipování lokalit pro působení mobilního klubu Uličník v regionu |
| Realizátor, spolupracující subjekt | Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy obce a města v regionu |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Opatření 7 | Rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi |
| Odůvodnění a charakteristika | V regionu je zajištěna sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi zajišťující |

| | |
|---|---|
| opatření | <p>sociální pomoc a poradenství rodinám s dětmi v obtížné životní (sociální) situaci, která je ohrožuje vyloučením nebo vylučuje z běžné společnosti, avšak vyjma asistovaného kontaktu dítěte s třetí osobou dle rozhodnutí soudu. Ten je zajišťován Diakonií ČCE – středisko Západní Čechy v rámci ambulantní služby v Domažlicích. Pro některé rodiny tato skutečnost představuje bariéru pro realizaci asistovaného kontaktu.</p> <p>Je žádoucí zajistit možnost realizace asistovaného kontaktu přímo v Horšovském Týně pro rodiny, pro které je dojezd do Domažlic skutečně problematický. Pro realizaci asistovaných styků je možné využívat prostory v Komunitním centru v Horšovském Týnu.</p> |
| Termín realizace | 2020–2021 – zajištění asistovaného kontaktu v Horšovském Týně |
| Výstup aktivity | Zajištění asistovaného kontaktu v Horšovském Týně |
| Realizátor, spolupracující subjekt | sociální odbor MěÚ Horšovský Týn město Horšovský Týn Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy |

Prioritní oblast: služby pro ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

| | |
|---------------------------------|--|
| Opatření 8 | Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách |
| Odůvodnění a opatření | <p>V Horšovském Týně krátce působí Centrum Jana organizace Network East-West, které v rámci terénního programu vyhledává uživatele nelegálních návykových látek, motivuje je ke změně rizikového chování a mírnění jeho negativních důsledků a poskytuje jim podporu při řešení zdravotních a sociálních problémů. Z dosavadních zkušeností organizace vyplývá, že ve městě se nacházejí spíše skryté skupiny uživatelů užívající návykové látky v domácnostech, které je problém v rámci terénního programu nakontaktovat. Je žádoucí hledat další způsoby, jak mezi uživatele drog v regionu proniknout.</p> <p>Centrum Jana také v Domažlicích od poloviny roku 2018 poskytuje osobám ohroženým závislostí nebo závislým na návykových látkách z regionu odborné sociální poradenství, v rámci kterého zajišťuje sociální poradenství, edukaci v oblasti Harm Reduction, výměnu injekčních stříkaček a dalšího materiálu pro bezpečnější užívání a sběr a shromažďování použitého aplikačního materiálu od klientů a jeho bezpečnou likvidaci. Odborné sociální poradenství Centra Jana není uvedeno v krajské síti sociálních služeb, finance na zajištění služby aktuálně poskytuje pouze město Domažlice. Pro zachování a případný rozvoj služby v případě potřeby je žádoucí hledat další finanční zdroje.</p> <p>Další služby v oblasti závislosti na návykových látkách, jako např. ambulance pro dospívající a mladé lidi ohrožené závislostním chováním a jejich rodinné příslušníky či blízké osoby, služby následné péče a další psychologické a odborné služby, se nacházejí zejm. v Plzni. V případě potřeby zajištění těchto služeb v regionu je žádoucí navázat spolupráci s těmito plzeňskými službami a hledat možnosti zajištění těchto služeb v horšovskotýnském regionu.</p> |
| Aktivita 8.1 | Podpora/rozvoj místních služeb pro osoby závislé na návykových látkách |
| Charakteristika aktivity | Z důvodu skrytého užívání návykových látek v domácnostech uživatelů v regionu je problematické jejich nakontaktování v rámci terénního programu |

| | |
|---|--|
| | <p>Centra Jana a poskytnutí další potřebné podpory v rámci sociální služby.</p> <p>Je žádoucí průběžně monitorovat situaci v oblasti užívání návykových látek v regionu a hledat další způsoby, jak mezi uživatele drog proniknout, např. prostřednictvím facebookové komunikace (tzv. e-terén) či větší spoluprací subjektů v sociální oblasti.</p> <p>Pro zachování a případný rozvoj odborného sociálního poradenství Centra Jana (výměnný program) je žádoucí finančně podpořit službu ze strany obcí a měst v regionu.</p> |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | <p>Monitoring situace v oblasti závislostí na návykových látkách v regionu a jednání o spolupráci v oblasti nakontaktování uživatelů návykových látek</p> <p>Nakonaktování uživatelé návykových látek v regionu</p> <p>Jednání o finanční podpoře odborného sociálního poradenství pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách s obcemi a městy v regionu</p> <p>Poskytnutí finanční podpory ze strany obcí a měst v regionu</p> |
| Realizátor, spolupracující subjekt | <p>Centrum Jana organizace Network East-West</p> <p>sociální služby a návazné služby v regionu</p> <p>sociální pracovníci městských úřadů</p> <p>obce a města v regionu</p> |
| Aktivita 8.2 | Navázání spolupráce s dalšími službami v oblasti závislostí na návykových látkách v případě potřeby |
| Charakteristika aktivity | <p>V případě potřeby zajištění dalších služeb v oblasti závislostí na návykových látkách, jako např. poradenství pro rodinné příslušníky či blízké osoby, řešení situací klientů nad rámec terénního programu a odborného sociálního poradenství je žádoucí navázat spolupráci s organizacemi působícími zejm. v Plzni a hledat možnosti a způsoby zajištění potřebných služeb v regionu. Centrum protidrogové prevence a terapie také nabízí konzultace sociálním pracovníkům městských úřadů při nastavení postupu pro řešení situací v rodinách uživatelů návykových látek.</p> |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | <p>Jednání o možnostech zajištění dalších potřebných služeb v oblasti závislostí na návykových látkách v regionu</p> <p>Zajištění dalších potřebných služeb v oblasti závislostí v regionu</p> |
| Realizátor, spolupracující subjekt | <p>Centrum Jana organizace Network East-West</p> <p>obce a města v regionu</p> <p>sociální pracovníci městských úřadů</p> <p>CPPT a další organizace působící v oblasti závislostí na návykových látkách</p> |

| | |
|--|--|
| Opatření 9 | Zajištění a rozvoj dluhového poradenství |
| Odůvodnění a charakteristika opatření | <p>Dluhové poradenství v regionu poskytuje Člověk v tísni v rámci terénního a ambulantního odborného sociálního poradenství (na základě akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení dle insolvenčního zákona). Počet dlužníků využívajících službu neustále přibývá. Horšovskotýnský region je regionem s vyšším podílem osob v exekuci než je celokrajský průměr, v regionu</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>se nacházejí obce s vysokým počtem obyvatel v exekuci (Mířkov – 17,60 % podíl osob v exekuci k 31. 12. 2017, Semněvice – 41,13 % či Velký Malahov – 35,82 %). Kapacity služby pro zajištění duhového poradenství v regionu včetně depistáže v terénu nejsou dostačující, aktuálně se organizace potýká také s problémem personálního zajištění pracovního místa dluhového poradce v regionu. Službu dluhového poradenství plánuje do regionu rozšířit také Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy, která také zažádala o akreditaci pro poskytování služeb v oblasti oddlužení dle insolvenčního zákona. V současné době kapacity služby pro region nejsou uvedené v krajské síti služeb.</p> <p>Vedle zajištění dluhového poradenství je také žádoucí realizovat aktivity v rámci účinné prevence vzniku dluhů napříč cílovými skupinami, např. semináře finanční gramotnosti (požadavek na seminář zazněl např. z obce Semněvice).</p> |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | <p>Zajištění pracovníka pro dluhové poradenství v regionu</p> <p>Rozšíření kapacit dluhového poradenství dle potřeb</p> <p>Realizované semináře na finanční gramotnost v regionu a jiné aktivity v rámci prevence vzniku dluhů</p> |
| Realizátor, spolupracující subjekt | <p>Člověk v tísní</p> <p>Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy</p> <p>poskytovatelé sociálních služeb</p> |

| | |
|--|--|
| Opatření 10 | Zajištění a rozvoj terénního programu |
| Odůvodnění a charakteristika opatření | <p>Terénní program pro sociálně ohrožené skupiny občanů v regionu realizuje Člověk v tísní. Posláním služby je vyhledávat a formou poskytování informací, praktické pomoci a dalšími preventivními aktivitami podporovat osoby, které se dostaly nebo mohou dostat do nepříznivé životní situace, kdy nemají dostatek informací, dovedností nebo prostředků nezbytných pro její řešení vlastními silami. Kapacity služby pro zajištění služby v regionu včetně depistáže v terénu nejsou dostačující, aktuálně se organizace potýká také s problémem personálního zajištění pracovního místa terénního pracovníka v regionu.</p> |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Zajištění terénního pracovníka v regionu |
| Realizátor, spolupracující subjekt | <p>Člověk v tísní</p> <p>poskytovatelé sociálních služeb</p> |

| | |
|----------------------------|--|
| Opatření 11 | Podpora řešení problémů v sociálně vyloučených či problémových lokalitách |
| Odůvodnění opatření | <p>V horšovskotýnském regionu se nacházejí lokality splňující znaky sociálního vyloučení (např. v obci Semněvice) či problémové lokality s vnímaným problémovým chováním občanů těchto lokalit (např. v obci Mířkov). Často jsou nemovitosti v těchto lokalitách ve vlastnictví soukromých vlastníků. Obec Semněvice zahájila na podzim 2019 spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování na řešení situace místní lokality. Je žádoucí realizovat v daných</p> |

| | |
|---|--|
| | lokalitách aktivity vedoucí k řešení problémů sociálního vyloučení místních občanů a k řešení problémů narušujících občanské soužití. |
| Aktivita 11.1 | Řešení situace v sociálně vyloučené lokalitě v Semněvicích |
| Charakteristika aktivity | Výstupem spolupráce obce Semněvice a Agentury pro sociální začleňování bude zpracování tematického akčního plánu s opatřeními zaměřenými na zlepšení občanského soužití v obci, monitoring potřeb v oblasti sociálních služeb, zajištění potřebných sociálních služeb pro občany obce a na pravidelnou komunikaci a předávání informací subjektům působícím v obci a zajištění následné realizace naplánovaných opatření. |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Tematický akční plán pro obec Semněvice |
| Realizátor, spolupracující subjekt | obec Semněvice Agentura pro sociální začleňování sociální pracovníci MěÚ Horšovský Týn poskytovatelé sociálních služeb koordinátor KPSS |
| Aktivita 11.2 | Podpora řešení situace v problémových lokalitách |
| Charakteristika aktivity | Pro řešení situace v problémových lokalitách v regionu je žádoucí detailně zmapovat potřeby sociálních služeb v těchto lokalitách prostřednictvím depistáže v rámci sociální práce, ve spolupráci s dotčenými obcemi, sociálními pracovníky městských úřadů a sociálními službami zajistit působení potřebných služeb v lokalitách a zajistit pravidelné předávání informací a komunikaci spolupracujících subjektů na řešení situace v daných oblastech např. prostřednictvím komunitního plánování či přistoupit ke spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování. |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Monitoring potřeb sociálních služeb v problémových lokalitách Zajištění potřebných služeb v problémových lokalitách |
| Realizátor, spolupracující subjekt | obce a města v regionu sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb koordinátor KPSS |

Prioritní oblast: opatření a aktivity společné všem cílovým skupinám

| | |
|--|--|
| Opatření 12 | Zavedení systému sociálního bydlení |
| Odůvodnění a charakteristika opatření | Chybějící dostupné a sociální bydlení bylo vyhodnoceno jako jeden z největších problémů v sociální oblasti v regionu, a to napříč cílovými skupinami občanů. Bytový fond měst a obcí je poměrně nízký, což samosprávy značně limituje v možnostech adekvátně reagovat na poptávku v bydlení a vlastními silami řešit akutní bytovou nouzi občanů vč. krizových situací s návazností na bydlení. Nedostačující obecní bytový fond a výše nájemného u bytů dostupných na volném trhu s bydlením a další podmínky s nájmem spojené (kauce, provize realitních kanceláří) snižují dostupnost bydlení pro |

| | |
|---|--|
| | <p>domácnosti s nízkými příjmy. Neexistence bytů s individuální podporou v podobě sociální práce vylučuje z bydlení osoby s nižšími kompetencemi k bydlení, které jsou tak odkázány na pobytové služby azylového typu (a jejich volné kapacity v regionu, kraji či republice) a ubytovny. V horšovskotýnském regionu nejsou zastoupeny žádné pobytové služby azylového typu či krizové bydlení, aktuálně zde není také provozována ubytovna s výplatou doplatku na bydlení. Nejbližší azylové domy se nacházejí v Domažlicích, mají však plnou kapacitu a evidují neuspokojené žadatele o službu.</p> <p>Pro řešení bytové nouze občanů regionu je žádoucí zavést systém sociálního bydlení sestávajícího z krizového bydlení (krizový byt/azylový dům/sociální ubytovna) a sociálních bytů s individuální podporou v podobě sociální práce v potřebném rozsahu. Sociální bydlení může mít podobu prostupného bydlení, kdy občané procházejí jednotlivými „stupni“ bydlení, ve kterých se postupně učí fungovat a udržet si bydlení, či tzv. housing first, kdy je trvalé (dlouhodobé) bydlení zajištěno od počátku spolu s individuální podporou v podobě sociální práce. Pro zavedení systému sociálního bydlení je třeba projednat následující: (ideálně v rámci pracovní skupiny složené ze zástupců města, sociálních pracovníků městského úřadu, poskytovatelů sociálních služeb, zástupců úřadu práce a případně správce bytového fondu):</p> <ul style="list-style-type: none"> • podobu sociálního bydlení ve městě Horšovský Týn či v dalších městech a obcích regionu (prostupné bydlení, housing first), • zajištění bytů pro sociální bydlení, • pravidla pro sociální bydlení či jednotlivé typy bydlení, • zajištění kapacit sociální práce jako podpory při bydlení (v případě potřeby rozšíření stávajících kapacit poskytovatelů sociálních služeb), • nastavení spolupráce správce bytového fondu se sociálním odborem spočívající ve včasném předávání informací o domácnostech, kterým hrozí ztráta bydlení, a zajištění sociální práce v oblasti prevence ztráty bydlení. |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Projednání záměru zavedení systému sociálního bydlení v regionu |
| Realizátor, spolupracující subjekt | obce a města v regionu sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb další subjekty v regionu |

| | |
|--|--|
| Opatření 13 | Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nezaměstnaných |
| Odůvodnění a charakteristika opatření | <p>V současné době vysoké zaměstnanosti se v situaci sociálního vyloučení z důvodu nezaměstnanosti ocitají zejm. lidé dlouhodobě nezaměstnaní či obtížně zaměstnatelní, příp. osoby se zdravotním postižením. Mezi obce s vyšší nezaměstnaností patří např. Mířkov (19,28 % k 31. 12. 2018) či Semněvice (12,73 %).</p> <p>Je žádoucí podporovat v regionu aktivity umožňující těmto osobám opětovně</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>si obnovovat či získat pracovní návyky tak, aby se poté mohly uplatnit na volném či chráněném trhu práce. Možné aktivity jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jednou z mála možností pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením v regionu představuje chráněná dílna v Horšovském Týně. Je žádoucí do budoucna podporovat rozvoj této dílny. - V regionu není provozován sociální podnik poskytující pracovní uplatnění zdravotně postiženým osobám a v oblasti zaměstnávání této cílové skupiny se nedaří v regionu nacházet další spolupracující zaměstnavatele. Je potřebné hledat způsoby zvyšování motivace zaměstnavatelů realizovat sociální podnikání a nabízet pracovní uplatnění osobám se zdravotním postižením a podporovat realizaci těchto příležitostí v regionu. Možností je např. uspořádání semináře pro zaměstnavatele o dotačních možnostech sociálního podnikání a dostupných podporách při zaměstnávání zdravotně postižených vč. příkladů dobré praxe. - Jako efektivní řešení dlouhodobé nezaměstnanosti či nezaměstnanosti obtížně zaměstnatelných občanů se jeví poskytnutí individuální podpory a poradenství občanům při rozvoji jejich pracovních návyků a kompetencí, např. v rámci tréninkových míst. Na takto realizovanou sociální práci, např. v rámci sociální rehabilitace či sociální práce POÚ, je žádoucí navázat zajištěním následných pracovních míst. |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Opatření zvyšující motivaci zaměstnavatelů realizovat sociální podnikání a nabízet pracovní uplatnění zdravotně postiženým, např. seminář pro zaměstnavatele |
| Realizátor, spolupracující subjekt | město Horšovský Týn sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb úřad práce zaměstnavatelé v regionu koordinátor KPSS |

| Opatření 14 | Zachování a rozvoj sociální práce |
|----------------------------|---|
| Odůvodnění aktivity | <p>Mapování potřeb cílových skupin obyvatel v regionu, účinná prevence sociální exkluze a efektivní řešení jejich nepříznivé sociální situace vč. koordinace další podpory ze strany sociálních služeb vykazuje vysokou časovou náročnost na zajištění terénní sociální práce. Sociální pracovník by měl mít dobře zmapované sociální problémy v lokalitě a znát zdroje lokality k vyřešení problémů. V souvislosti se zjištěnými potřebami sociální práce v regionu a také v souvislosti s naplňování komunitního plánu je žádoucí zmapovat zajištění sociální práce v regionu, příp. její kapacity posílit.</p> <p>Pro zachování podpory a pomoci občanům nacházejícím se v sociálně nepříznivých situacích je žádoucí vyjma zachování, podpory a rozvoje sociálních služeb v jednotlivých opatřeních komunitního plánu zajistit poskytování dalších služeb v závislosti na poptávce a možnostech</p> |

| | |
|---------------------------------|---|
| | poskytovatelů. |
| Aktivita 14.2 | Zachování stávajících sociálních služeb v regionu |
| Charakteristika aktivity | <p>Vyjma zachování, podpory a rozvoje výše uvedených sociálních služeb je žádoucí pro zajištění pomoci občanům v sociálně nepříznivých situacích v regionu zajistit poskytování níže uvedených sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb.</p> <p>Člověk v tísni, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> - odborné sociální poradenství: max. kapacita terénní a ambulantní formy 10 kl. (pro celý Plzeňský kraj) - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi: max. okamžitá kapacita terénní a ambulantní formy 6 kl. (pro celý Plzeňský kraj) - terénní programy: max. okamžitá kapacita 16 kl. (pro celý Plzeňský kraj) <p>Centrum sociálních služeb Stod</p> <ul style="list-style-type: none"> - chráněné bydlení: kapacita 47 lůžek (pro všechna zařízení chráněného bydlení) - sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP: okamžitá kapacita dílny 8 kl. <p>Město Horšovský Týn</p> <ul style="list-style-type: none"> - pečovatelská služba: okamžitá kapacita 2 kl. <p>Město Staňkov</p> <ul style="list-style-type: none"> - pečovatelská služba: okamžitá kapacita 3 kl. <p>Domácí péče Domažlice, s.r.o.</p> <ul style="list-style-type: none"> - pečovatelská služba: okamžitá kapacita 12 kl. (okres Domažlice) <p>Městys Koloveč</p> <ul style="list-style-type: none"> - pečovatelská služba: okamžitá kapacita 2 kl. <p>Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy</p> <ul style="list-style-type: none"> - pečovatelská služba: okamžitá kapacita terénní formy 2 kl. <p>Diecézní charita Plzeň</p> <ul style="list-style-type: none"> - intervenční centrum: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy je 1 kl. (pro zařízení v Plzni a Horšovském Týně) - krizová pomoc: okamžitá kapacita 1 kl. - sociální rehabilitace: kapacita pobytové formy 15 lůžek, terénní a ambulantní formy 2 kl. (okres Domažlice) - sociálně terapeutické dílny: okamžitá kapacita 15 kl. <p>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> - raná péče: kapacita terénní formy 140 kl. (v rámci republikové působnosti) <p>Diakonie ČCE – středisko Praha</p> <ul style="list-style-type: none"> - raná péče: okamžitá kapacita terénní formy 15 kl. (v rámci republikové působnosti) <p>Raná péče KUK, z.ú.</p> <ul style="list-style-type: none"> - raná péče: okamžitá kapacita terénní formy 5 kl. (pro celý Plzeňský kraj) <p>Network East-West, z.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> - terénní programy: okamžitá kapacita 10 kl. <p>Tichý svět, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> - tlumočnické služby: kapacita terénní formy 600 kl., ambulantní formy 5 kl. (v rámci celorepublikové působnosti) |
| Termín realizace | 2020–2024 |

| | |
|---|---------------------------------|
| Výstup aktivity | Poskytování sociálních služeb |
| Realizátor, spolupracující subjekt | poskytovatelé sociálních služeb |

| | |
|--|---|
| Opatření 15 | Odstraňování bariér v regionu |
| Odůvodnění a charakteristika aktivity | <p>Svaz tělesně postižených Horšovský Týn pravidelně aktualizuje mapku bezbariérových míst ve městě. V Horšovském Týně nadále přetrvávají bariéry u sálu Městského kulturního zařízení (sál je v provozu, jeho bezbariérovost bude řešena v rámci úpravy celé budovy), knihovny a místní pobočky úřadu práce, která se nachází v patrové budově bez výtahu (bylo požádáno o zřízení plošiny, žádost však byla z finančních důvodů zamítnuta).</p> <p>Je žádoucí nadále mapovat bariéry v obcích v regionu ideálně při zapojení místních občanů a bariéry postupně odstraňovat a zlepšovat tak dosažitelnost míst občanské vybavenosti osobám se sníženou pohyblivostí. Zároveň je žádoucí nadále aktualizovat mapku bezbariérových míst v Horšovském Týně a zveřejňovat ji.</p> |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Seznam zmapovaných bariér v obcích v regionu Opatření pro odstraňování bariér v obcích a městech v regionu |
| Realizátor, spolupracující subjekt | obce a města v regionu Svaz tělesně postižených Horšovský Týn Úřad práce ČR - Kontaktní pracoviště Domažlice, Dislokované pracoviště Horšovský Týn úřady, instituce a další subjekty v regionu |

| | |
|---------------------------------|---|
| Opatření 16 | Zvýšení informovanosti o sociálních službách |
| Odůvodnění aktivity | Z realizace plánování rozvoje sociálních služeb v regionu vyplynula nedostatečná informovanost o sociálních službách, činnosti sociálních pracovníků městských úřadů a související problematice, a to jak u občanů, tak u odborné veřejnosti, jako jsou např. starostové obcí či lékaři. Sociální služby poskytují pomoc občanům v sociálně nepříznivých situacích a je žádoucí, aby v případě, kdy se člověk v takovéto situaci ocitne, získal informace o sociálních službách, které mu mohou pomoci co nejdříve. Potřebné je také více zpřístupňovat informace zdravotně postiženým občanům. |
| Aktivita 16.1 | Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí |
| Charakteristika aktivity | Informovat o sociální problematice a službách širokou veřejnost je možné prostřednictvím obecních zpravodajů, které vydávají některé obce v regionu, a také prostřednictvím pořádaných akcí souvisejících se sociální tematikou. Možností je také realizovat Den sociálních služeb, v rámci kterého se mohou prezentovat jednotlivé sociální služby, buď samostatně, nebo v rámci jiné pořádné akce. Dobře zvolený program akce by mohl zaujmout širokou veřejnost |

| | |
|---|---|
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Články o sociálních službách a související problematice uveřejněné v obecních zpravodajích Informování o službách a prezentace služeb v rámci pořádaných kulturních akcí v regionu Pořádání Dne sociálních služeb či jiné akce |
| Realizátor, spolupracující subjekt | obce a města v regionu poskytovatelé sociálních služeb sociální pracovníci městských úřadů koordinátor KPSS |
| Aktivita 16.2 | Informování starostů o sociálních službách a související problematice |
| Charakteristika aktivity | Dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách se obce podílejí na zajištění sociálních služeb pro své občany – zjišťují potřeby poskytování služeb na svém území, zajišťují dostupnost informací o službách, spolupracují s dalšími subjekty při zprostředkování pomoci potřebným osobám a při určování sítě služeb na území kraje a v neposlední řadě se podílejí na vícezdrojovém financování služeb. Je žádoucí zvyšovat informovanost starostů o sociálních službách (při individuálních jednáních, na setkání v rámci mikroregionů či na setkání starostů v rámci ORP) a o činnosti sociálních pracovníků městských úřadů (v rámci individuálních jednání) a více aktivovat obce při řešení sociální problematiky v regionu. |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Prezentace sociálních služeb, související problematiky a činnosti sociálních pracovníků městských úřadů při jednáních se starosty obcí v regionu |
| Realizátor, spolupracující subjekt | obce a města v regionu poskytovatelé sociálních služeb sociální pracovníci městských úřadů koordinátor KPSS |
| Aktivita 16.3 | Informování odborných pracovníků o sociálních službách |
| Charakteristika aktivity | Lékaři a další odborní pracovníci (např. zástupci a pracovníci škol) mohou být pro některé cílové skupiny důležitým informačním zdrojem o službách a spolupracujícím subjektem při řešení sociálně nepříznivých situací klientů služeb. Je žádoucí hledat cesty efektivního informování odborných pracovníků, např. prostřednictvím setkání lékařů, které v okrese Domažlice pořádá okresní sdružení České lékařské komory. V rámci vzdělávání aktuálně probíhá proces tvorby Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání II ve SO ORP Domažlice a SO ORP Horšovský Týn (realizátor MAS Český Les), v rámci kterého jsou prostřednictvím pracovních skupin řešeny otázky týkající se vzdělávání. Je možné přenést témata týkající se vzdělávání do diskuze v rámci procesu tvorby plánu rozvoje vzdělávání. |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | Prezentace služeb lékařům v regionu a dalším odborným pracovníkům, např. v oblasti vzdělávání |
| Realizátor, spolupracující subjekt | poskytovatelé sociálních služeb lékaři a další odborní pracovníci v regionu koordinátor KPSS |

| | |
|---|---|
| subjekt | |
| Aktivita 16.4 | Průběžná aktualizace webového portálu, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb |
| Charakteristika aktivity | <p>Webový portál soustřeďuje informace o sociálních službách, legislativě a sociálně nepříznivých situacích na jednom místě. Umožňuje tak rychlý, jednoduchý přístup k potřebným informacím jak pro občany, tak pro zástupce obcí a další odbornou i širokou veřejnost. Informace na webovém portále jsou také zpřístupněny občanům se zdravotním postižením, zejm. neslyšícím osobám, které povětšinou nerozumí českému jazyku. Je žádoucí umístit odkaz na webový portál na webové stránky obcí a měst v regionu a tím více zpřístupnit webový portál občanům regionu a informace na portále průběžně aktualizovat.</p> |
| Termín realizace | 2020–2024 |
| Výstup aktivity | <p>Umístění odkazu na webový portál na webové stránky obcí a měst v regionu Průběžná aktualizace webového portálu a elektronického katalogu služeb</p> |
| Realizátor, spolupracující subjekt | <p>poskytovatelé sociálních služeb město Horšovský Týn koordinátor KPSS</p> |