



Zápis z úvodního setkání k 3. etapě komunitního plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku

Datum: 18. dubna 2018

Místo konání: Městský úřad Horšovský Týn

Program setkání:

- 1) Úvodní informace k sociálním službám a plánování jejich rozvoje
- 2) Informace o plánování sociálních služeb v Plzeňském kraji
- 3) Harmonogram plánování služeb na Horšovskotýnsku a možnosti zapojení
- 4) Prezentace některých sociálních služeb působících na Horšovskotýnsku
- 5) Různé a diskuse

Ad 1) Úvodní informace k sociálním službám a plánování jejich rozvoje

V úvodní části byli přítomní seznámeni se základními informacemi o sociálních službách a jejich financování:

Sociální služby (jako je například pečovatelská služba, poradenství, sociálně terapeutické dílny apod.) zajišťují pomoc a podporu lidem v nepříznivé sociální situaci, do které se dostali např. z důvodu věku, zdravotního handicapu, krizové situace, životních návyků. Takovému člověku sociální služby pomáhají začlenit se zpět do společnosti a zkvalitnit jeho život. Fungování sociálních služeb je upraveno zákonem č. 108/2006 Sb.

Sociální služby jsou financované z několika různých zdrojů - stát (potažmo krajský úřad), Evropská unie, samotní uživatelé služeb, jednotlivé obce, nadace, sponzoři a mnozí další. Finance jsou ale omezené, proto je potřeba rozvoj sociálních služeb plánovat tak, aby byly pro občany zajištěny potřebné a kvalitní služby.

Výstupem celého procesu je komunitní plán, fyzický dokument, který obsahuje priority rozvoje služeb v sociální oblasti na určitém území.

Dále byli přítomní seznámeni s procesem plánování sociálních služeb:

Po zmapování potřeb občanů a problémů v sociální oblasti na daném území se na základě společných diskuzí naplánuje zajištění potřebných sociálních služeb pro občany daného území do dalších let. Tohoto procesu se účastní zástupci obcí, poskytovatelé i (potencionální) uživatelé sociálních služeb, zájemci z řad široké veřejnosti a mnozí další. Zároveň je kladen důraz na řešení dílčích problémů již v průběhu samotného procesu plánování. Podstatný je partnerský, rovnocenný vztah mezi jednotlivými skupinami účastníků.

Na Horšovskotýnsku byly realizovány již 2 etapy plánování sociálních služeb, přičemž poslední plán byl platný na období 2012 – 2015. Současná třetí etapa odstartovala v lednu 2018 a skončí v prosinci 2019.

Ad 2) Informace o plánování sociálních služeb v Plzeňském kraji

Ve druhé části programu byli přítomní seznámeni s plánováním sociálních služeb na úrovni celého Plzeňského kraje:

Krajský komunitní plán je rozhodující pro financování a rozvoj sociálních služeb v kraji. Výstupy komunitních plánů z nižších územních celků jsou podkladem pro krajský komunitní plán. Aktuální krajský plán je platný do konce roku 2018. V současné době probíhá aktualizace plánu a nový krajský plán by měl platit od roku 2019.

Krajský komunitní plán je aktualizován v rámci projektu „Plánování sociálních služeb v Plzeňském kraji“, který probíhá od února 2017 do března 2019, a je složen z 3 dílčích aktivit. V rámci první aktivity byl zmapován současný stav sítě sociálních služeb, jejich dostupnost a potřebnost v Plzeňském kraji. Analýza je dostupná na webu Krajského úřadu Plzeňského kraje (<http://www.plzensky-kraj.cz/cs/clanek/analyza-dostupnosti-a-potrebnosti-socialnich-sluzeb-v-plzenskem-kraji>). Druhá aktivita zahrnuje koordinaci procesů spolupráce a plánování sociálních služeb na úrovni místních samospráv. V rámci této aktivity proběhlo dotazníkové šetření mezi obcemi a poskytovateli sociálních služeb v kraji, uskutečnily se semináře v obcích s rozšířenou působností a aktuálně se budou setkávat pracovní skupiny složené ze zástupců obcí, pracovníků obecních úřadů a poskytovatelů sociálních služeb, také na úrovni SO ORP. Výstupy z pracovních skupin budou podkladem pro aktualizovaný krajský komunitní plán. V rámci poslední aktivity projektu budou vytvořeny nástroje pro podporu zvyšování informovanosti veřejnosti v oblasti sociálních služeb na území Plzeňského kraje. Bude vytvořen webový portál, tištěný katalog sociálních služeb a IT aplikace, která bude sledovat volné kapacity pobytových zařízení v kraji.

Ad 3) Harmonogram plánování služeb na Horšovskotýnsku a možnosti zapojení

V další části programu byli přítomní seznámeni s harmonogramem projektu plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku a s možnostmi, jak se do procesu může kdokoliv zapojit:

- **14. 3. 2018:** 1. setkání řídicí skupiny
- **18. 4. 2018:** úvodní společné setkání k sociálním službám
- **leden – červen 2018:** mapování sociální oblasti: socio-demografický popis území, analýza poskytovaných sociálních služeb, analýza zdrojů, analýza potřeb poskytování sociálních služeb; dotazníky, rozhovory – obce, poskytovatelé, příp. uživatelé, občané
- **červen 2018:** společné setkání – prezentace výstupů z mapování
- **září 2018 – květen 2019:**
 - realizace průzkumů potřeb (potencionálních) uživatelů služeb
 - *setkávání pracovních skupin:* návrh priorit, projednávání konkrétních aktivit, určení způsobu sledování a hodnocení naplňování komunitního plánu, zpracování realizačního plánu na rok 2020
 - setkávání řídicí skupiny: průběžné informování a projednávání výstupů
- **červen – říjen 2019:** návrh komunitního plánu, prezentace návrhu na společném setkání, veřejné připomínkování, finální komunitní plán
- **říjen – prosinec 2019:** ukazatele pro evaluaci plánu
- **průběžně:** informační kampaň
 - webový portál k soc. službám a kps na webu města (2019)
 - aktualizace katalogu poskytovatelů (2019) a informační letáky
- **průběžně:** evaluace kps (dotazníky, průběžné vyhodnocování, opatření ke zlepšení)

Do projektu je možné se zapojit několika různými způsoby:

- při mapování potřeb: účast v dotazníkovém šetření (poskytovatelé, obce), rozhovory (poskytovatelé), šetření potřeb občanů či uživatelů služeb
- účastí v některé z pracovních skupin: 1. Senioři a osoby se zdravotním postižením, 2. Osoby ohrožené sociálním vyloučením, děti, mládež a rodiny s dětmi. Dále budou realizována společná setkání a setkání ke stanoveným tématům. Pracovní skupiny jsou otevřené pro všechny zájemce, účast není nijak závazná či povinná. V případě zájmu či dotazů můžete kontaktovat Mgr. Ondřeje Raffela na e-mailovou adresu ondrej.raffel@cphpk.cz nebo telefonicky na čísle 775 764 418.
- připomínkování návrhu komunitního plánu: předběžně proběhne v září – říjnu 2019

Ad 4) Presentace některých sociálních služeb působících na Horšovskotýnsku

V poslední části programu někteří poskytovatelé představili své sociální služby dostupné na Horšovskotýnsku (případně na sousedním Domažlicku). Presentace jednotlivých služeb jsou dostupné na webových stránkách města Horšovský Týn v sekci „komunitní plánování sociálních služeb“ (<http://www.horsovskytyn.cz/urad/komunitni-planovani-socialnich-sluzeb/>).

Nejprve byla představena pečovatelská služba města Horšovský Týn. Dále své služby představila organizace Člověk v tísni, o.p.s., která poskytuje na Horšovskotýnsku odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní program a doplňkovou službu podporu vzdělávání. Několik svých služeb představila také Diecézní charita, konkrétně Azylový dům v Domažlicích a Azylový dům pro matky s dětmi v Havlovicích, Domov sv. Vavřince, SOS Domažlice a Terapeutické dílny v Meclově. Poté představila Diakonie ČCE – středisko Praha svou službu rané péče, která působí v celém Plzeňském kraji, na Horšovskotýnsku využívají službu aktuálně 3 rodiny.

V poslední řadě představila Farní charita Horšovský Týn své plány na rekonstrukci budovy v ulici Boženy Němcové v Horšovském Týně, kde plánují vybudovat komunitní centrum, které v regionu chybí. Rekonstrukci zastřešuje Diecézní charita Plzeň. Činnost komunitního centra bude zaměřená na pomoc se začleňováním dětí ze sociálně slabších rodin ve věku od 6 do 15 let do společnosti. Bude jim poskytnuto doučování či společenské aktivity. Dále by se do centra mohlo přesunout mateřské centrum, budou se zde konat výstavy, besedy na aktuální témata nebo letní příměstské tábory. Otevření komunitního centra se plánuje na červenec 2019.

Ad 5) Různé a diskuze

Nikdo nevznesl žádné připomínky ani dotazy.

Na závěr byly přítomným rozdány krátké evaluační dotazníky, jejichž cílem je zhodnotit setkání a zkvalitnit proces komunitního plánování sociálních služeb.

Zpracoval: Ondřej Raffel, CpKP ZČ

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 24. 4. 2018